

## AVCU

L'AVCU intende organizzare , per i suoi iscritti e non, degli incontri autunnali sulle problematiche che preoccupano i consumatori ed utenti per una informazione più specifica rispetto alle norme che , a spesso, vessano il cittadino – consumatore.

Gli incontri si svolgeranno presso la sede dell'AVCU, in via Porta Pretoria, 19-Aosta.

I temi principali saranno i seguenti:

- la lettura e l'interpretazione delle bollette elettriche
- la banca: procedure per la difesa dell'utente
- le riduzioni fiscali per le ristrutturazioni energetiche
- i diritti dei consumatori

Gli incontri avranno luogo nella sede dell'AVCU (via Porta Pretoria, 19 – Aosta) nei seguenti giorni alle ore 18:

mercoledì 18 ottobre 2017	i diritti dei consumatori ed utenti
mercoledì 25 ottobre 2017	la banca: procedure per la difesa dell'utente
mercoledì 8 novembre 2017	le riduzioni fiscali per ristrutturazioni energetiche
mercoledì 15 novembre	la lettura e l'interpretazione delle bollette elettriche

Gli oratori saranno dei professionisti, profondi conoscitori della materia da trattare e in grado di rispondere alle tematiche che, tanto spesso, preoccupano i nostri consumatori.

**Vi aspettiamo numerosi**