



**SYNDICAT AUTONOME VALDÔTAIN DES TRAVAILLEURS
SINDACATO AUTONOMO VALDOSTANO «TRAVAILLEURS»**

CORSO DI FRANCESE PER L'ACCOGLIENZA TURISTICA

Il Sindicato Autonomo Valdostano «Travailleurs» organizza un breve corso destinato a chi opera nel settore del turismo a contatto con clientela straniera.

Alternando momenti di spiegazione da parte della docente a simulazioni pratiche, le lezioni sono finalizzate al potenziamento delle competenze di comprensione orale e scritta e all'acquisizione della fraseologia e della terminologia, per esprimersi in modo naturale, ma preciso, con la clientela estera. Per la partecipazione è richiesta una conoscenza di base della lingua, livello A2 del QCER (Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue).

Argomenti trattati:

- *Ripasso della grammatica di base*
- *Saper gestire in lingua le richieste di informazione e le prenotazioni (indicare con esattezza le condizioni e le tariffe, al telefono e via mail)*
- *Saper effettuare check-in e prima accoglienza*
- *Saper comprendere le richieste degli ospiti e rispondere correttamente*
- *Saper fronteggiare particolari richieste o eventuali lamentele*
- *Saper illustrare i servizi disponibili in struttura e le attività presenti in zona*
- *Saper fornire informazioni turistiche e/o indicazioni riguardo a eventi/ manifestazioni*
- *Saper effettuare il check-out (presentare il conto, illustrarne le voci)*

Le lezioni, tenute dall'insegnante Elisa Thérissod, si svolgeranno in modalità telematica, attraverso la piattaforma di Zoom

Il corso sarà organizzato in 6 lezioni di 2h30 ciascuna (15 ore totali) ogni mercoledì dalle ore 14:00 alle ore 16:30

DAL 25 MAGGIO AL 29 GIUGNO 2022

La quota di partecipazione per gli iscritti al SAVT è di 70 euro, per i non iscritti è di 140 euro.

Per iscriversi è necessario inviare una mail all'indirizzo s.borre@savt.org, con i seguenti dati: nome e cognome, indirizzo mail, numero di cellulare, luogo e data di nascita, indirizzo di residenza e codice fiscale.

Per ulteriori informazioni, prendere contatto con Sabrina Borre del SAVT École, al 335/5250429.

- Il corso verrà attivato solo se si raggiungerà un minimo di 15 partecipanti -