



11100 Aosta, Via Clavalité, 8  
Tel. +39 0165647230 Fax +39 0165647347

Personale Organizzazione e Servizi

## ***Incentivazione della produttività/qualità di Unità Metodologia applicativa - Anno 2011 -***

### ***1) Produttività/Qualità 2011***

Relativamente alla incentivazione della produttività/qualità per l'anno 2011, conformemente a quanto previsto per gli anni precedenti si conferma che Deval è considerata a questi effetti, come unica "Unità Produttiva", e "concorre con se stessa" al fine di ottenere risultati di miglioramento sugli obiettivi individuati, tenendo conto della situazione di partenza, attraverso l'assegnazione di specifici target e intervalli di accettabilità / eccellenza di risultato cui corrisponde un intervallo di incentivazione (minimo e massimo).

### ***2) Individuazione del paniere di obiettivi per il 2011***

Nella scheda allegata sono riportati gli obiettivi di produttività/qualità rispetto ai quali saranno misurate le performance, i relativi pesi in termini di range, i valori attesi per il 2011 e le soglie minima e massima di incentivazione.

#### ***2.1) Calcolo indicatore globale di performance (Ip) ed erogazione del premio***

La produttività/qualità oggetto di incentivazione è misurata da un indicatore globale di performance (Ip) ottenuto mediante la somma ponderata degli indicatori parziali, che misurano il grado di raggiungimento di obiettivi di produttività e/o di qualità (v. allegato B del verbale 10.12.04).

Per ciascun indicatore parziale viene stabilito un peso (ki) tale che la somma dei pesi sia pari ad uno (100%). Sono inoltre stabiliti, per ognuno di questi: valore target (T), valore minimo (m), valore massimo (M).

I valori minimo e massimo dovranno essere il più vicino possibile ai corrispondenti valori di budget, in modo tale che gli obiettivi siano realmente "sfidanti" ed assicurare, quindi, il necessario grado di selettività.

Per ogni obiettivo, sarà quindi calcolato il valore consuntivo C ed il punteggio (Pi) del relativo indicatore parziale secondo la regola seguente.



- $P_i=0$  per consuntivo inferiore a minimo  $C < m$
  - $P_i=70\%$  per  $C=m$
  - $P_i=100\%$  per  $C=T$
  - $P_i=130\%$  per  $C \geq M$ .
- Per valori consuntivi compresi nella forchetta ( $m < C < M$ ) vale la formula:

$$\text{Punteggio } P_i = 70\% + 60\% * (c-m) / (M-m)^1$$

Indicatore globale di performance IP = Punteggio complessivo = somma  $P_i * K_i$

Tale indicatore globale, così definito, assumerà valori compresi fra “0” (caso limite con tutti gli indicatori parziali pari a zero) e 130% (caso limite con tutti gli indicatori parziali pari al massimo 130%).

Per valori dell’indicatore globale inferiori a 70% non si darà luogo all’erogazione della quota di premio di risultato riferita alla produttività.

Per valori pari o superiori, la quota del premio base come sopra definito relativa alla produttività, sarà rapportata al punteggio dell’indicatore in questione, quindi potrà variare fra il 70% e il 130% del valore base .

Completata la consuntivazione dei risultati conseguiti e calcolati gli indicatori di performance, si provvederà all’erogazione del premio agli aventi diritto con le retribuzioni del mese di luglio, secondo i criteri richiamati dai commi 21 e seguenti del verbale 10.12.04.

Si conferma che nel caso si verificassero, in corso d’anno, situazioni di emergenza o eventi eccezionali di tale gravità da determinare significativi mutamenti sull’andamento degli indicatori di qualità del servizio elettrico, in coerenza con quanto previsto al punto 10 del verbale di accordo nazionale 10.12.04, gli stessi saranno oggetto di esame con le Organizzazioni sindacali al fine di valutarne i riflessi sul piano della incentivazione del personale.

Aosta, 13 luglio 2011

<sup>1</sup> Per gli obiettivi che presentano una correlazione inversa al valore numerico che li rappresenta (es. **indicatori di efficienza**: più il valore è piccolo e migliore è la prestazione) il 70% corrisponde al valore massimo della forchetta e il 130% al valore minimo, pertanto per valori intermedi la formula è **Punteggio  $P_i = 130\% - 60\% * (c-m) / (M-m)$**